

АДМИНИСТРАЦИЯ УСТЮЖЕНСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_

 г. Устюжна

Об утверждении плана мероприятий

по совершенствованию защиты прав

потребителей на территории Устюжен-

ского муниципального округа

 В соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями), руководствуясь статьёй 38 Устава Устюженского муниципального округа Вологодской области администрация округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

утвердить прилагаемый план мероприятий по совершенствованию защиты прав потребителей на территории Устюженского муниципального округа на период 2023-2027 годы.

Глава Устюженского

муниципального округа

Вологодской области И.А. Петров

Приложение

УТВЕРЖДЁН

постановлением администрации

Устюженского муниципального округа

от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**План мероприятий по совершенствованию защиты прав потребителей Устюженского муниципального округа Вологодской области на 2023- 2027 г.г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок****исполнения** | **Ответственные исполнители и****участники** |
| 1. **Совершенствование региональной системы защиты прав потребителей**
 |
| 1.1 | Рассмотрение и согласование предложений в действующие и разрабатываемые нормативно- правовые акты Российской Федерации по вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка | постоянно | Совет по защите прав потребителей |
| 1.2 | Проведение анализа состояния защиты прав потребителей на территории округа и результатов исполнения возложенных функций в сфере защиты прав потребителей (по итогам работы за год) с информиро-ванием о результатах данного анализа органов власти регионального уровня, органов местного самоуправления и других заинтересованных органов и организаций | ежеквартально | Совет по защите прав потребителей |
| 1.3 |  Включение в состав совета по защите прав потребителей при администрации Устюженского муниципального округа представителей заинтересованных органов и организаций по вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка | по мере надобности | Совет по защите прав потребителей |
| 1.4 | Участие в подготовке материалов в ежегодный государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации (по итогам года) | февраль, ежегодно | Совет по защите прав потребителей |
| 1.5 | Размещение информации по итогам года,о защите прав потребителей округа на официальном сайте округа | март, ежегодно  | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 1.6 | Совместная организация и проведение семинаров, конференций, «круглых столов» и иных мероприятий по проблемным вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка | постоянно | Совет по защите прав потребителей;Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 1.7 | Обмен информацией о фактах нарушений законодательства о защите прав потребителей в отдельных сферах потребительского рынка товаров, работ, услуг с органами Роспотребнадзора | на постоянной основе | Совет по защите прав потребителей  |
| 1.8 | Организация и осуществление мониторинга качества жилищно - коммунальных услуг (по результатам проведения федерального жилищного надзора и муниципального жилищного контроля) | ежеквартально | Управление жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры, строительства и экологии администрации округа  |
| 1.9 | Создание и поддержка в актуальном состоянии на интернет-ресурсах органов местного самоуправления разделов, посвященных защите прав потребителей  | постоянно | Сектор информационных технологий, программного обеспечения и защиты информации администрации Устюженского муниципального округа; Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 1.10 | Организация учета проведенных мероприятий по защите прав потребителей, в том числе в разбивке по секторам потребительского рынка товаров, работ, услуг | постоянно | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 1.11 | Представление в Департамент экономического развития области информации о проведенных мероприятиях по защите прав потребителей | до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 1.12 | Осуществление координации деятельности в сфере защиты прав потребителей округа | постоянно | Совет по защите прав потребителей |
| 1.13 | Оформление и размещение, актуализация в помещениях органах местного самоуправления информационных стендов (инфотек) по вопросам защиты прав потребителей | постоянно | Органы местного самоуправления |
| **2. Организация и развитие единой информационно-просветительской системы защиты прав потребителей и пропаганды знаний законодательства о защите прав потребителей** |
| 2.1 |  Организация и обеспечение работы телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей в курируемых сферах деятельности с целью консультирования населения округа с доведением информации об их работе через средства массовой информации и Интернет-ресурсах | постоянно | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 2.2 | Размещение на интернет-ресурсах информации по вопросам защиты прав потребителей в курируемых сферах деятельности | постоянно | Администрация Устюженского муниципального округа |
| 2.3 | Проведение внеклассных уроков в сфере законодательства Российской Федерации о защите прав потребителя с обучающимися и их родителями | не реже 1 раза в год | Управление образования администрации Устюженского муниципального округа |
| 2.4 | Подготовка информации о количестве обучающихся, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей | на постоянной основе | Управление образования администрации Устюженского муниципального округа |
| 2.5 | Организация и осуществление разъяснительной работы с населением по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания жилищно- коммунальных услуг | постоянно | Управление жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры, строительства и экологии администрации Устюженского муниципального округа |
| 2.6 | Обеспечение в рамках Европейской недели качества информационной кампании, направленной на формирование среди населения положительного имиджа продукции местных производителей и негативного отношения к фальсифицированной и контрафактной продукции | ежегодно,ноябрь | Сектор информационных технологий, программного обеспечения и защиты информации администрации Устюженского муниципального округа; Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа;Сектор организационно-контрольной работы и информационной политики администрации Устюженского муниципального округа |
| 2.7 | Организация тематических книжных выставок, комплектование книжных фондов справочными материалами по вопросам защиты прав потребителей в библиотеках округа | ежегодно | Управление по культуре, туризму, спорту и молодежной политике администрации Устюженского муниципального округа |
| **3. Профилактика и пересечение нарушений установленных требований в сфере защиты прав потребителей** |
| 3.1 | Осуществление муниципального контроля за организациями торговли | постоянно | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.2 | Незамедлительное извещение Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, иных органов контроля и надзора о выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья имущества потребителей и окружающей среды  | при выявлении | Администрация Устюженского муниципального округа |
| 3.3 | Оповещение в установленном порядке правоохранительных и контролирующих органов о наличии в непосредственной близости подведомственных детских и образовательных учреждений предприятий торговли, реализующих алкогольную и табачную продукцию  | при выявлении | Администрация Устюженского муниципального округа |
| 3.4 | Проведение мероприятий (совещаний, семинаров, конкурсов профессионального мастерства и т.п.), направленных на стимулирование качества продукции и услуг на потребительском рынке округа | не реже 1 раза в год | Управление экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.5 | Мониторинг обеспеченности населения округа торговыми площадями предприятий розничной торговли, посадочными местами на предприятиях общественного питания | на постоянной основе | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.6 | Осуществление информационно-аналитического наблюдения за состоянием рынка товаров и услуг на территории Устюженского муниципального округа | на постоянной основе | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.7 | Мониторинг цен на основные виды продовольственных товаров в целях определения экономической доступности товаров для населения округа | на постоянной основе | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.8 | Формирование и сопровождение торгового реестра объектов торговли, осуществляющих деятельность на территории Устюженского муниципального округа | на постоянной основе | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |
| 3.9 | Формирование и сопровождение реестра розничных рынков, осуществляющих деятельность на территории Устюженского муниципального округа | на постоянной основе | Сектор экономики и муниципального заказа управления экономического развития и сельского хозяйства администрации Устюженского муниципального округа |